



La società **LATINA FREDDO SCARL** eroga i seguenti servizi:

Servizi di trasporto primario in regime di temperatura controllata (ATP) di prodotti alimentari per conto terzi.

La visione comune del management rappresenta condizione necessaria per individuare strategie e percorsi condivisi in un mercato in continua evoluzione e con esigenze sempre più complesse ed articolate.

Tutte le persone dell'organizzazione, ai suoi diversi livelli, in modo diretto o indiretto, partecipano alla realizzazione del servizio erogato e pertanto fruito dal Cliente e, quindi, concorrono alla sua Qualità.

La **LATINA FREDDO SCARL** ha recentemente aderito al Protocollo TCR – Transport Compliance Rating, al fine di valutare le capacità dell'organizzazione di soddisfare i requisiti per intercettare le esigenze dei clienti più prestigiosi, migliorandone la fidelizzazione, verificando al contempo il livello di conformità, dando valore agli investimenti e ai principi etici nella correttezza tra i rapporti tra le parti.

Il Rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale risulta condizione necessaria, ma non sufficiente a garantire la conformità legislativa dei servizi erogati dalla **LATINA FREDDO SCARL**, così come i servizi ad essi collegati.

La Qualità dei servizi resi, è il plus che garantisce l'acquisizione di nuovi Clienti, il continuo miglioramento ne garantisce la piena soddisfazione e induce a nuove e continue richieste. L'obiettivo prioritario diventa pertanto la piena e convinta soddisfazione del Cliente e quindi la sua fidelizzazione.

I Clienti fidelizzati - a differenza di quelli occasionali - rappresentano lo zoccolo duro sul quale investire per garantire uno sviluppo continuo in grado di assicurare all'organizzazione, e quindi a tutti i suoi collaboratori, un futuro all'insegna del continuo miglioramento.

Inoltre la Politica perseguita è volta a prevenire infortuni e problemi di salute della forza lavoro e a migliorare continuamente le prestazioni del Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute, nel rispetto dei requisiti legali e delle norme applicabili.

A tal fine: i preposti sono responsabili di garantire che tutti i lavoratori siano formati all'adozione puntuale e costante di Procedure di Lavoro "Sicuro" in modo da ottenere prestazioni ottimali in assenza di incidenti e infortuni e per garantire che i dipendenti seguano metodi di lavoro efficienti nel rispetto delle prescrizioni normative vigenti.

Tutto il personale è tenuto inoltre a sostenere il Programma di Salute e di Sicurezza Ambientale inserendola nella propria routine quotidiana.



POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA e TCR

PdQ

Per realizzare quanto detto sopra la Direzione, ha definito di:

- seguire una strategia di investimenti che consenta all'organizzazione continui sviluppi in termini strutturali e produttivi, migliorando continuamente la Sicurezza e Salute sul Lavoro, la Qualità del servizio, l'efficacia dei processi, e il rispetto dell'Ambiente;
- pianificare i propri processi con approccio Risk-Based Thinking (RBT), al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - Valutare e trattare rischi associati ai processi;
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.
- L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- investire continuamente nella ricerca e nello sviluppo per il miglioramento della qualità del servizio, della loro sicurezza e il rispetto dell'ambiente;
- monitorare continuamente il mercato cercando di anticipare i cambiamenti con soluzioni innovative in grado di soddisfare le tendenze emergenti in termini di nuovi materiali e nuovi sistemi produttivi;
- sviluppare continuamente sistemi di gestione e di controllo della performance aziendale sempre più efficaci e capaci di fornire validi indicatori in grado di supportare al meglio la Direzione, guidandola nelle scelte future;
- creare e consolidare un rapporto con il Cliente oltre che di tipo commerciale anche di tipo "fiduciario", grazie ad una conoscenza reciproca ed una continua collaborazione, in un'ottica di continuo miglioramento a livello di servizi erogati;
- individuare quei Fornitori in grado, non solo di offrire servizi conformi alle specifiche richieste, ma con i quali sia possibile stabilire un rapporto di valida *partnership*;
- considerare i propri Collaboratori a qualsiasi livello come patrimonio fondamentale dell'azienda, sul quale investire continuamente in termini di formazione ed informazione per creare e consolidare continuamente il senso di partecipazione e di appartenenza;
- Sostenere la conservazione delle risorse naturali con azioni volte ad un uso efficace ed efficiente dell'energia;
- Contenere la produzione dei rifiuti e ottimizzarne la gestione, ridurre per quanto possibile e compatibilmente con il normale svolgimento delle attività lavorative, i consumi idrici ed energetici;
- Assicurare che ogni dipendente/collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'organizzazione, nella gestione degli aspetti ambientali legati alle attività delle proprie sedi operative, nella consapevolezza che il comportamento responsabile di ciascuno sia presupposto per il successo dell'intero sistema;
- Introdurre un sistema di monitoraggio dei propri aspetti ambientali significativi in modo da tenerli costantemente sotto controllo e da comprovare la validità degli interventi attuati.

Roma, 01.10.2020

Direzione



LATINA FREDDO Soc. Coop. a r.l.
Via Col di Lana, 28
00195 - Roma (RM)
Tel. 069681394 - Fax. 0696881712
P.IVA: 01650950593